

## **Lookum.co Gizlilik Politikası**

Lookum; yurtdışında yaşayan, çalışan ya da kısa süreli bulunan bir grup insanın günlük ve profesyonel ihtiyaçlarını karşılamak için ihtiyaç duydukları ürün, hizmet ve firmalara ulaşmasına olanak sağlayan çevrimiçi bir platformdur.

Lookum.co web sitesi ve mobil uygulamaları (Lookum ve Lookum İşletme) Linkingbridge Media & Trade Services firmasına ait olup, onun tarafından işletilmektedir.

Web sitesine ve/veya mobil uygulamaya erişim sağladığınız, mobil uygulamaları indirdiğiniz, bu kanallar üzerinden kullanıcı profili oluşturduğunuz ve/veya hizmet almaya başladığınızda Gizlilik Politikası'nı da onaylamış olacaksınız. Bu nedenle eğer Gizlilik Politikası'ndaki bilgiler sizin için uygun değilse lütfen web sitesinde ve mobil uygulamada size sunulan hizmetleri kullanmayınız.

Gizlilik Polikası ile ilgili herhangi bir sorunuz olduğu takdirde [destek@lookum.co](mailto:destek@lookum.co) adresine iletebilirsiniz.

### **Kapsam**

Lookum; kullanıcılarına çevrimiçi bilgi sağladığı, kullanıcıların bilgi alışverişi yapmasına olanak verdiği için kişisel bilgilerinizin gizliliği ve bu bilgilerin korunması Lookum'un başlıca önceliklerindedir.

Bu Gizlilik Politikası'nda bilgilerinizi edinme, kullanma ve paylaşma konusundaki politikalarımız ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

### **Bilgi Edinme**

#### **▪ Kişisel Bilgiler**

Web sitesine ve/veya mobil uygulamaya erişim sağlamak için ve/veya bize farklı kanallarla ilettiğiniz kişisel bilgileriniz dahil diğer tüm bilgileri alır ve depolarız.

Kişisel bilgiler; adınız, soyadınız, telefon numaranız, adresiniz ve e-mail adresiniz, kullanıcı adınız ve parolanız ve ödeme seçenekleri ile bize sağladığınız bilgileri içerir. Ayrıca Lookum'u kullanarak yaptığınız kişisel tercihlerinizle (restoran, doktor, avukat, vb. farklı sektörlerden aldığımız hizmetler, hizmet sonrası

değerlendirme, vb. gibi) ilgili ve cinsiyet, doğum tarihi, meslek, ilgi alanları gibi bilgiler de isteyebiliriz.

Kişisel bilgilerinizi paylaşmamayı tercih edebilirsiniz. Fakat Lookum'un kayıtlı üyelerine sağladığı ayrıcalıklardan ve kampanyalardan yararlanabilmeniz adına bazı kişisel bilgilerinizi bizimle paylaşmanız gerekmektedir. Örneğin, sadece kayıtlı üyeler; aldıkları hizmet hakkında yorum paylaşabilir, firmaları favorilerine ekleyip favori listesi oluşturabilir, firma kampanyalarından yararlanabilir, Lookum'daki içerikleri arkadaşlarıyla e-mail ve/veya Facebook aracılığıyla paylaşabilir, üyelere yönelik e-bülten, push gönderimi gibi bilgilendirmeler alabilir.

Kişisel bilgilerinizin dışında toplayabileceğimiz diğer bilgiler arasında, IP adresiniz, Lookum'u kullandığınız cihazınızı tanımlayan bilgiler ve sizinle ilgili olduğu sürece web sitesi tarama geçmişi gibi ayrıntılar da bulunabilir.

#### ▪ **Diğer Kaynaklara Ait Veriler**

Lookum'a Facebook hesabı ile de giriş yapılabilir. Facebook, bu şekilde giriş yapan kullanıcıların gizlilik ayarlarında erişilebilir olmasını istedikleri bazı bilgileri vermektedir. Bu bilgiler; profil bilgileri, cinsiyet, arkadaş listesi ve diğer erişilebilir olmasına izin verilen bilgilerdir.

Facebook hesabınızla Lookum'a giriş yapmayı tercih ederseniz, erişilebilir olmasını istemediğiniz bilgileri Facebook gizlilik ayarlarınız üzerinden düzenleyebilirsiniz.

#### ▪ **Bilgi Toplama**

Lookum web sitesinden ve mobil uygulamalarından kullanıcıların çevrimiçi faaliyetlerine ilişkin bilgiler toplanabilmektedir. Web sitesinde dolaştığınız sayfalar, tıkladığınız alanlar ve bağlantılara ilişkin tıklama bilgileri, IP bilgileri, kullanım süreniz gibi farklı çevrimiçi faaliyetler bilgi toplanabilecek örnek çevrimiçi faaliyetlerdir. Bu bilgiler; hizmetlerimizi geliştirmek, kullanıcılara faydalı olacak şekilde içerik geliştirmek, reklam alanlarımızı efektif kullanmak, kullanıcılarla olan iletişimi geliştirmek için veri analizi, raporlama ve araştırma gibi farklı amaçlarla kullanılabilir.

## ▪ **Ödeme Bilgileri**

Üyelik paketleri, banner reklam, booster, sosyal medya reklamı gibi ücretli tüm Lookum hizmetleri için firmalar ödemelerini online olarak kredi kartı ile yapabilecektir. Kredi kartı ile ödeme yöntemine ek olarak banka havalesi ile de ödeme yapılabilir.

Üyelere online ödeme yöntemi ve seçeneğiyle ilgili bilgileri kaydetme seçeneği sunulmaktadır. Lookum'a ödeme detaylarınızı kaydedip, Ayarlar'dan yeni ödeme bilgisi ekleyebilir, kayıtlı ödeme bilgilerinizi değiştirebilir ya da silebilirsiniz.

Lookum; kredi kartı numarası, kart sahibinin adı-soyadı, banka hesap numarası, hesap adı-soyadı gibi ödeme bilgilerini, fatura adresi, firma vergi numarası gibi faturalama işlemi için gerekli olan diğer tüm bilgileri toplayıp güvenli şekilde saklamaktadır.

## ▪ **Konum Bilgileri**

Lookum mobil uygulamalarına konumunuzu gönderme onayı verdiğiniz takdirde konunuza ilişkin verileri toplayabilir, size buna uygun içerikler, reklamlar, kampanyalar sunarak uygulamaları daha verimli kullanmanıza yardımcı olabiliriz.

Örneğin, siz uygulamaları kullanırken yakınınızdaki Türk bakkalı, doktor, restoran vb. gibi farklı sektörden firmaları size göstermek için konumunuzu kullanabiliriz. Konum bilgilerinizin kullanılmasını istemiyorsanız kullandığınız cihazın gizlilik ayarlarını değiştirebilirsiniz. Konum bilgisi paylaşma özelliğini kapattığınız takdirde, uygulamaların belirli özelliklerinin aktif olmayacağını lütfen dikkate alın.

## ▪ **Çerezler ve Diğer Teknolojiler**

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. İnternet tarayıcısı sayesinde çerezler saklanır. Böylece internet kullanımınızdaki temel tanımlama verileri sayesinde web sitesi kullanımınız kişiselleştirilmiş olur. Çerezler ve diğer teknolojiler, web sitesini ziyaret ettiğiniz zaman kişisel bilgilerinizi anımsatarak kullanım kolaylığı sağlar. Bir sonraki ziyaretinizde sizi ve kişisel bilgilerinizi anımsayarak ilginizi çekebilecek kampanya ve fırsatların size ulaştırılması gibi konularda size daha iyi ve kaliteli hizmeti sağlamak için kullanılmaktadır. Çerezleri bilgisayarınızdan dilediğiniz zaman silebilir ya da engelleyebilirsiniz.

Lookum, erezleri ve diğer teknolojileri daha kaliteli ve iyi hizmet sunabilmek amacıyla kullanıcı deneyimini ölçümleyerek reklam ve pazarlama faaliyetlerinde kullanabilir.

## **Cocuklar**

Lookum, 13 yaş ve üzeri çocukların kullanımına uygun olan genel bilgiler içeren bir platformdur. 13 yaşından küçük olduğunu tespit ettiğimiz bir çocuk bize kişisel bilgiler gönderirse, bu bilgileri en kısa sürede silerek yok ederiz.

## **Harici Baęlantılar**

Lookum web sitesi ve mobil uygulamaları üçüncü kişilere ait internet sitelerinin, sosyal medya sayfalarının bağlantılarını içerebilir. Lookum üzerinden bu bağlantılara tıklayarak, ilgili internet siteleri ile bilgilerinizi paylaşırsanız, bu internet sitelerine sağlayacağınız bilgileri kendi gizlilik politikalarına uygun şekilde kullanabilirler. Lookum, bu sitelerin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.

## **Gizlilik Politikası'nda Yapılan Değişiklikler**

Lookum, işbu Gizlilik Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir. Gizlilik Politikası'nda en son yapılan değişikliğin tarihi "Gizlilik Politikası" sayfası altında belirtilir ve değişiklikler yayımlandıktan hemen sonra geçerli olur. Gizlilik Politikası'nda yapılan değişiklikler kullanıcıların bize ilettiği e-mail adreslerine gönderilecektir ve/veya mobil bildirim ile kullanıcılara iletilecektir.

## **Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz?**

Gizlilik Polikası ile ilgili herhangi bir sorunuz olduğu takdirde [destek@lookum.co](mailto:destek@lookum.co) adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.